

La missione della società **GHIDINI ROK S.r.l.** è quella di **trasporto e deposito conto terzi**, eseguito per soddisfare le esigenze specifiche del Cliente, nel massimo rispetto delle normative cogenti del luogo, della salute e sicurezza dell'uomo, della salvaguardia dell'ambiente.

Per meglio assicurare ai propri Clienti la fornitura di servizi conformi alle normative vigenti, ai requisiti concordati e, non ultimo, alle esigenze, espresse ed inesprese, dei Clienti, la Direzione della GHIDINI ROK S.r.l. ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo un Sistema di Gestione Aziendale conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015** - Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti.

Lo sforzo dell'Azienda mira alla ricerca del costante miglioramento dei processi, per avere come conseguenza servizi di qualità sempre crescente.

Per ottenere ciò è indispensabile:

- ✓ impegnarsi a svolgere al meglio i propri compiti, soprattutto con un forte impegno iniziale, al fine di ridurre i tempi di correzione;
- ✓ istituzionalizzare, documentare e diffondere la conoscenza delle regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo;
- ✓ in ottica di miglioramento continuo promuovere e sostenere idee e proposte migliorative.

La Direzione Aziendale ha pertanto identificato e sintetizzato le strategie chiave dell'Impresa nella **POLITICA della QUALITA'** finalizzata a:

- ✓ definizione del contesto in cui opera la GHIDINI ROK SRL e conseguente identificazione delle parti interessate;
- ✓ identificare i rischi che possono influenzare il raggiungimento dei nostri obiettivi e conseguentemente definire strategie correlate alle eventuali opportunità;
- ✓ rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore;
- ✓ soddisfare i requisiti e le aspettative del Cliente;
- ✓ massimo rispetto per la Sicurezza e Salute dei lavoratori e attenzione al rispetto delle prescrizioni di legge;
- ✓ ricercare il miglioramento professionale delle singole risorse che operano in Azienda e per l'Azienda attraverso la formazione e l'aggiornamento continuo;
- ✓ avvalersi di autotrasportatori esterni altamente qualificati;
- ✓ monitorare la soddisfazione dei clienti al fine di trarre informazioni utili per il miglioramento interno e per la valutazione e il monitoraggio degli autotrasportatori esterni;
- ✓ promuovere la cultura del miglioramento attraverso l'affinamento delle metodiche di gestione dei reclami della Clientela, e di rilevazione, risoluzione e prevenzione Non Conformità;
- ✓ impiego di indicatori per misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti e per valutare il miglioramento ottenuto.

La diffusione della presente politica e la sensibilizzazione alla Qualità é attuata direttamente dalla Direzione mediante riunioni periodiche coi propri collaboratori.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato al Responsabile del SGQ (RDQ) al quale è stata demandata specifica autorità e responsabilità.

Brescia, 01.09.2017

Direzione Generale





*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

**CERTIFICATO N. 18462/08/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF*

**GHIDINI ROK S.R.L.**

VIA G. DI VITTORIO, 2/C 25125 Brescia (BS) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA G. DI VITTORIO, 2/C 25125 Brescia (BS) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*  
**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

IAF:31

EROGAZIONE DI SERVIZI DI LOGISTICA, AUTOTRASPORTO E DEPOSITO MERCI CONTO TERZI

*PROVISION OF LOGISTICS, TRANSPORT BY TRUCK AND STORAGE SERVICES OF GOODS ON BEHALF OF THIRD PARTIES*

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione <i>First Issue</i>	14.08.2008	Data decisione di rinnovo <i>Renewal decision date</i>	17.07.2017
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	31.07.2020	Data revisione <i>Revision date</i>	17.07.2017

Paolo Teramo  
District Manager, North West Italy

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A SSI N° 001 G  
SGA N° 002 D DAP N° 001 H  
PRD N° 002 B PRS N° 006 C  
SCR N° 003 F LAB N° 0832  
SGE N° 008 M ISP N° 069E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC

*Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements*



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies